



DEEBOT 灵嵌

地面清洁机器人说明书

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读该说明书，并妥善保存。

！ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有所障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，由用户自行承担。

！ 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于40℃）或极冷（低于0℃）的环境中使用产品。
4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 请勿在潮湿或有积水的地面上使用产品，同时不要使用湿布擦拭或任何液体冲淋主机和基站，否则可能造成主机或基站进液损坏。
6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
13. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，由用户自行承担。

丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

！ 注意：

下述信息仅在丢弃本机机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触全能基站的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

取下电池盖板；

拔出电池的连接插头并取下电池。

！ 清洁液注意事项

请将本产品远离热源。建议产品在 0-30°C 条件下密封存储，置于干燥阴凉处。请将本产品放置在儿童和宠物不能触及之处。请勿使本产品接触眼睛、皮肤。如不慎入眼，请用大量水缓慢温和冲洗至少 15min，戴隐形眼镜者应在前 5min 取下隐形眼镜，然后继续冲洗眼睛。如皮肤接触本产品，请用温热的肥皂水洗净。进行以上操作后，若症状持续，请就医。请勿吸入或食用本产品。如吸入本产品，请转移至空气新鲜处。如误食本产品，请漱口或大量饮水。进行以上操作后，若不适感持续，请立即就医。使用本产品时，请勿添加其他液体，防止影响机器正常使用。

科沃斯专用清洁液中出现少量悬浮物属于正常现象，请放心使用。

设备更新

通常来说，软件每两个月更新一次，但更新周期并不固定。最多保证持续更新迭代 3 年，针对于已过迭代周期的产品，会进行关键性漏洞解决更新。

！ 注意

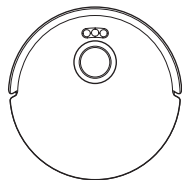
1. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的配件。如需购买各类配件，请访问科沃斯官方商城：<https://mall.ecovacs.cn>。
2. 请遵循相关安装指示进行安装操作，或联系科沃斯认证及授权服务商获取安装服务。对于因不遵守安装指示或进行其他未经授权的改装与调整而造成的安全问题，由用户自行承担。
3. 在清洁和维护产品前必须先断开电源。
4. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
5. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
6. 当产品因跌落、损坏、室外使用导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
7. 出现水管或阀门渗漏应立即关闭水龙头和电源。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
8. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，由用户自行承担。

！ 警告

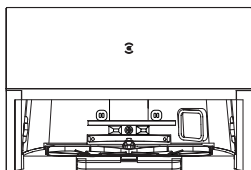
1. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
2. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 0°C）的环境中使用产品。
3. 禁止在水管或阀门出现渗漏时使用产品。

产品组成

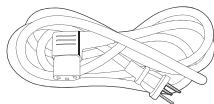
包装内容物



主机



超薄全能基站



基站电源线

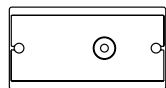


边刷

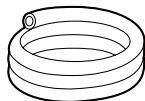


产品使用资料

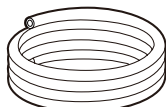
上下水模块配件



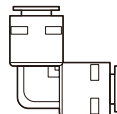
后挡片



三分管



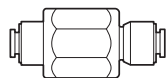
二分管



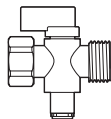
三分管快接弯头



二分管快接弯头



减压阀



清水三通



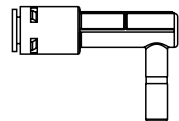
钻孔装饰盖



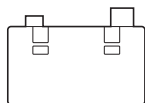
水管装饰管



减压阀 C 卡组件包



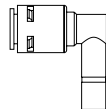
二分管快接弯头组件



清洁剂



螺丝



污水排水管组件



短二分管

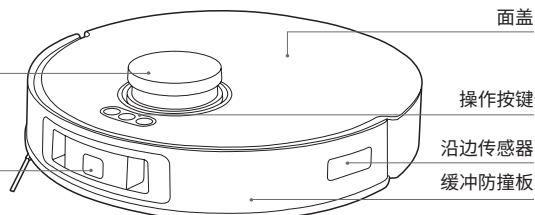
* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

部件名称

主机正面

TrueMapping
激光扫描模块

TrueDetect 3D
结构光传感器



地宝按键操作说明

短按：退出 / 返回基站 长按：基站自清洁 双击：一键下水 *（地宝在基站内）

短按：开始 / 暂停 / 继续 长按：开关机

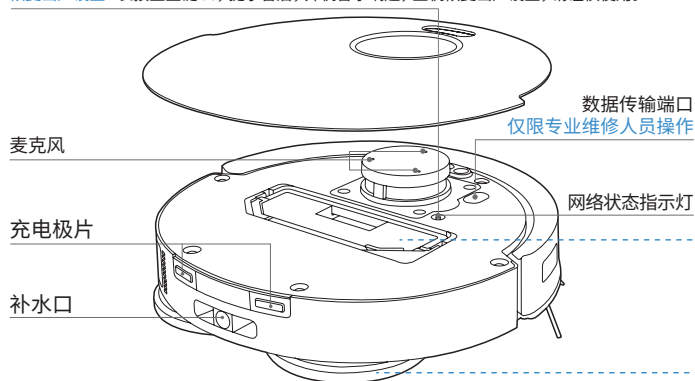
短按：开始 / 结束定点清洁 长按：童锁

主机内部（面盖下方）

重置键

配网时：短按重置键，语音提示主机配网。

恢复出厂设置：长按重置键 5s，提示音后，开机音乐响起，主机恢复出厂设置，请谨慎使用。



* 一键下水：排空基站上下水模块内的水

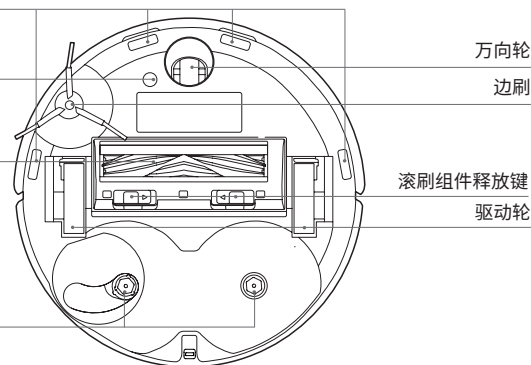
主机背面

下视感应器

地毯传感器

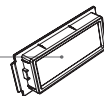
滚刷组件

拖布组件安装口



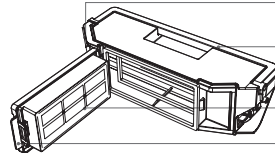
尘盒

滤芯



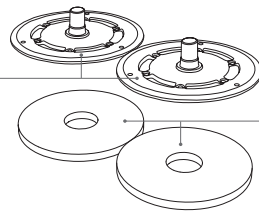
集尘出口

尘盒提手



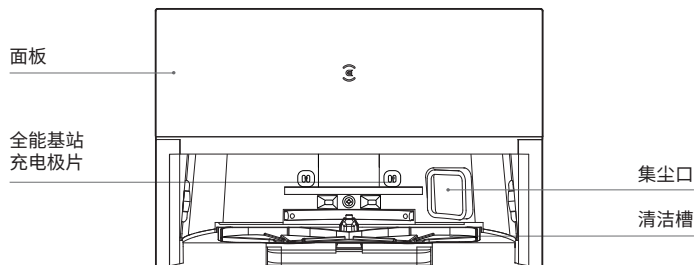
拖布组件

拖布支架

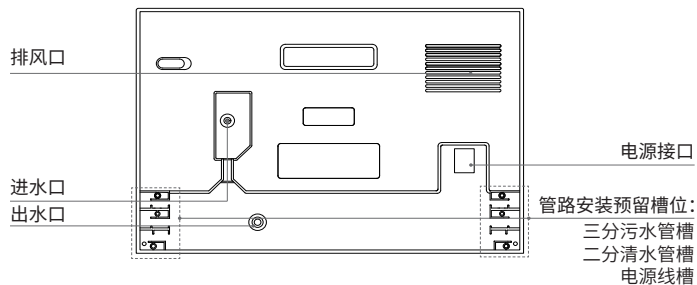


超薄全能基站（正面）

温馨提示：如机器无法充电，请尝试使用干抹布擦拭全能基站充电极片。

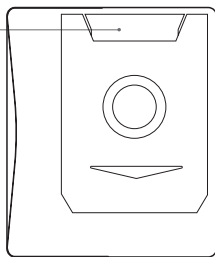


超薄全能基站（背面）

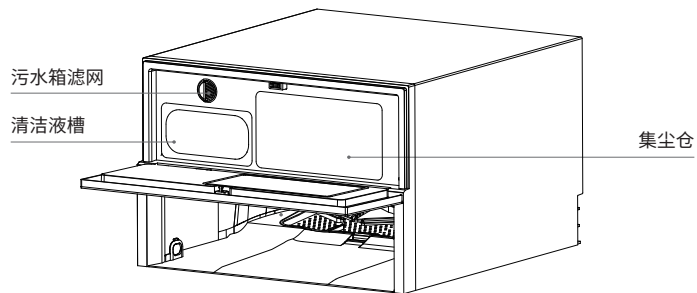


尘袋

尘袋提手 (Dust Bag Handle)



超薄全能基站（面板内）

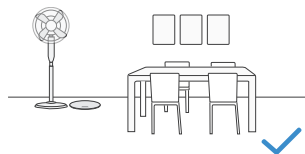


* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

传感器介绍

部件名称	功能描述
TrueMapping 激光扫描模块	利用激光发射与接收周边物体反射而形成的三角关系原理，通过算法计算出主机与周边物体的距离精准测距信息，当主机在一定环境内行走，通过定位周围物体的位置，绘制出主机所处空间环境地图。测量范围为8m。
TrueDetect 3D 结构光传感器	TrueDetect 3D结构光传感器利用线激光扫描物体并由单目摄像头采集图像，通过图像算法生成物体的三维坐标，从而识别物体的空间大小。检测距离为0.35m。
麦克风	以人声通过空气振动使震膜振动，通过声音模型的采集和算法，实现声音录制和语音控制主机完成指定的工作。有效唤醒距离为8m。
下视感应器	利用红外测距原理，通过主机底部的红外传感器，监测主机底部与地面的距离，当主机前方有台阶（例如：白色地面高度大于等于90mm），传感器读值超过预设值时，主机不再向前行走，实现主机防跌落功能。触发距离为60mm。
地毯传感器	通过超声波探头发射 300KHZ 的超声波，当有地毯时，超声波的能量被地毯吸收，反射回来的能量小于阈值，主机识别到有地毯。在科沃斯实验室识别市面上 50 种以上的地毯。
沿边传感器	通过红外测距原理，检测地宝侧方与物体之前的距离，当右侧有墙体或障碍物时，主机进行沿边动作，避免漏扫和碰撞。
防撞传感器	通过光耦开关原理，当有地宝碰撞到物体时，会进行避障。

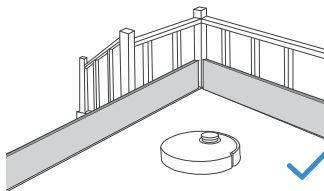
产品使用注意事项



整理待清扫空间:使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等低矮物品，整理出最大的清扫空间。



打开房门，帮助主机探索:为了更好地帮助主机探索整个空间、建立家居地图，首次使用前请打开各个房间的房门。



预防主机跌落:若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。



如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。



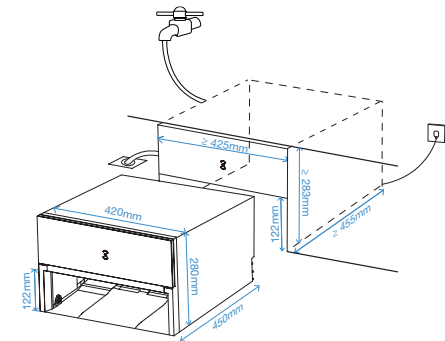
请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

安装预留尺寸及注意事项

1 安装预留尺寸

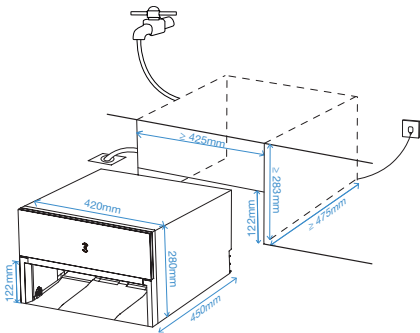
嵌入方案（露出面板）

预留宽 $\geq 425\text{mm}$ ，预留高 $\geq 283\text{mm}$ ，预留深 $\geq 455\text{mm}$ ，离地高度 122mm。



嵌入方案（遮挡面板）

预留宽 $\geq 425\text{mm}$ ，预留高 $\geq 283\text{mm}$ ，预留深 $\geq 475\text{mm}$ ，离地高度 122mm。



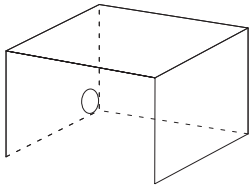
注：图中标注的预留尺寸为管线安装在基站两侧的情况。管线安装在基站后侧时，露出面板预留深度 $\geq 550\text{mm}$ ，遮挡面板预留深度 $\geq 570\text{mm}$ ；管线安装在基站顶部时，露出面板预留深度 $\geq 470\text{mm}$ ，遮挡面板预留深度 $\geq 490\text{mm}$ 。

	宽 (mm)	高 (mm)	深 (mm)	离地高度 (mm)
管线安装在 基站两侧	≥ 425	≥ 283	≥ 455 (露出面板) ≥ 475 (遮挡面板)	122
管线安装在 基站后侧	≥ 425	≥ 283	≥ 550 (露出面板) ≥ 570 (遮挡面板)	122
管线安装在 基站顶部	≥ 425	≥ 283	≥ 470 (露出面板) ≥ 490 (遮挡面板)	122

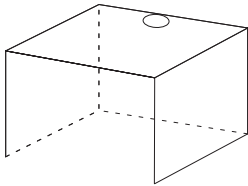
2 打孔方案

如水源电源预留在侧面空间，侧边柜打孔孔径需 $\geq 50\text{mm}$ ，打孔位置需靠近安装空间侧面最里侧角落位置。

如水源电源预留在顶部空间，顶面柜打孔孔径需 $\geq 50\text{mm}$ ，打孔位置需靠近安装空间顶部最里侧居中位置。



侧面打孔位



顶部打孔位

* 下水请购买扫地机器人专用排水接头（三分管），避免因水压导致下水管移动造成漏水。

* 如下水采用地漏，地漏请不要预留在机器底部以及机器正后方的位置，请预留在机器的侧面位置。

准备工作

使用产品前，请先移除主机和全能基站上的所有防护物。

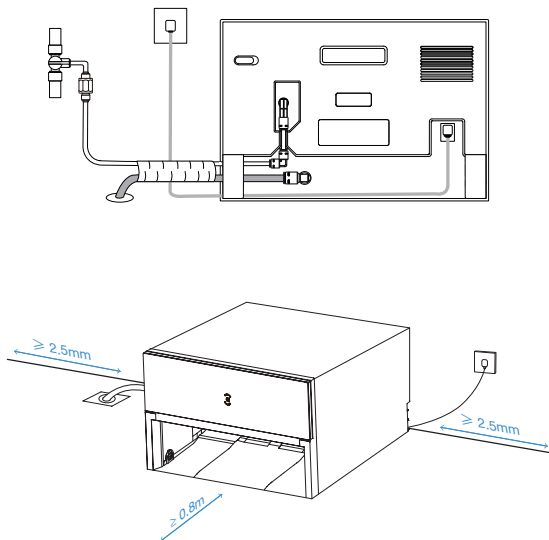
① 预约安装人员上门

扫描外包装二维码预约安装。

② 参考安装示意图，将上下水管路和基站电源线接入对应位置

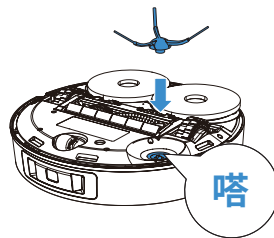
提示：需由专业安装人员勘测后安装，请勿自行安装。

基站前方 0.8m 范围内不要放置物品。安装图示仅供参考，根据具体安装环境，两侧均可安装配套管路。



③ 安装主机

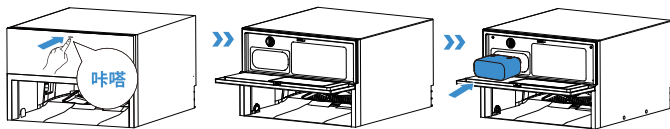
听到“嗒”的一声，表示安装到位。



使用自动上下水模块

* 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯专用清洁液。如需购买，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 <https://mall.ecovacs.cn>。

打开面板，向内推入清洁液，并按压确保锁紧。再次按压可解锁取出清洁液。

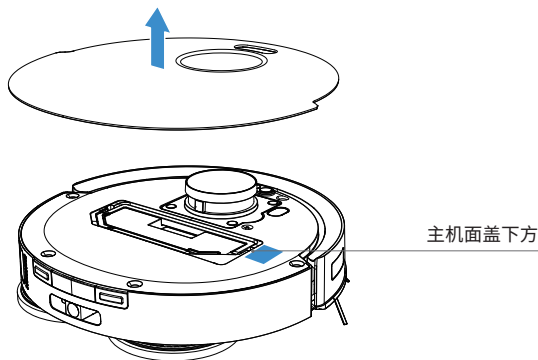


- * 请勿使异物落入清洁液中。
- * 机器内水渍为出厂测试时遗留，请放心使用。
- * 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯官方专用清洁液。
- * 使用前，请确保锁紧清洁液，以免影响产品正常使用。

APP 下载

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝的更多功能：

方法一：扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 App。



方法二：打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。



温馨提示：安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。

主机配网

方法一：

蓝牙配网：地宝开机，打开手机蓝牙，允许 ECOVACS HOME App 获取手机蓝牙权限。在 App 中点击  或 ，App 会自动弹出附近的机器人或扫码进入蓝牙配网模式。

方法二：

Wi-Fi 配网：您也可在 App 配网页面中，根据页面提示，选择切换其他配网方式。

温馨提示：请选择合适的配网方式。

Wi-Fi 网络要求：

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。
- 如果使用网络扩展器 / 中继器，则网络名称（SSID）和密码与主网络同。
- 请确保路由器打开了 WPA2 选项。

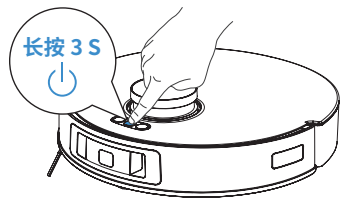
Wi-Fi 指示灯

	白灯快闪	配网中
	白灯慢闪	已断开 Wi-Fi
	白灯常亮	已连接 Wi-Fi

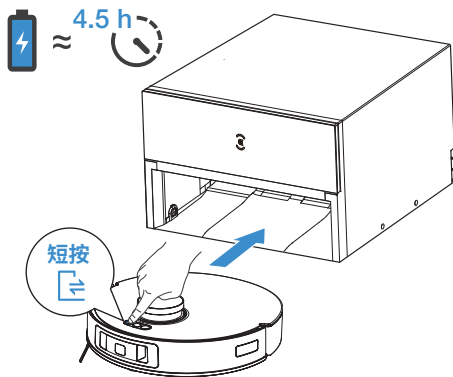
请您务必知悉科沃斯产品的远程启动、语音交互、2D/3D地图的展示和操控设置、个性化清扫模式等智能功能（具体视不同产品而定）的实现需要用户通过下载和使用科沃斯不断更新的 ECOVACS HOME App 来实现。您需要同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，我们才能处理一些您的基础且必要的信息，才能实现您使用 ECOVACS HOME App 操控本产品的一些功能。如果您不同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，您将无法使用 ECOVACS HOME App 操控本产品以实现本产品的前述某些智能功能，但您仍然可以使用本产品的手动操作的基础功能。

打开主机电源并充电

① 长按主机  键 3 秒，等待开机音乐响起，表示地宝开机。



② 短按  键，主机自动进入全能基站开始充电。



温馨提示：地宝进入全能基站后，等待 5 秒左右将听到语音提示“配对成功”。

* 全能基站安装完毕并连接电源时，主机会在有需要时自动返回充电并清空尘盒。为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从全能基站出发，清扫过程中请勿搬动全能基站。

启动清扫

首次建图时，请跟随主机，帮助排除一些不友好的小问题。

例如，主机可能会卡在家具低矮处，可以参考以下的方法解决。

- ① 如有条件，可垫高家具；
- ② 遮挡家具底部，不让主机进入；
- ③ 在App中设置虚拟墙，禁止主机进入。

① 启动清扫

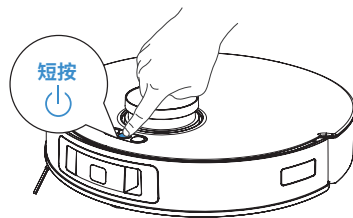
首次开启清扫工作，请确保产品在全能基站上且充满电。短按主机  键，主机开始清扫的同时建立地图。

② 暂停

主机工作中，短按主机  键，即可暂停主机。

③ 唤醒

暂停一段时间后，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请短按主机  键。

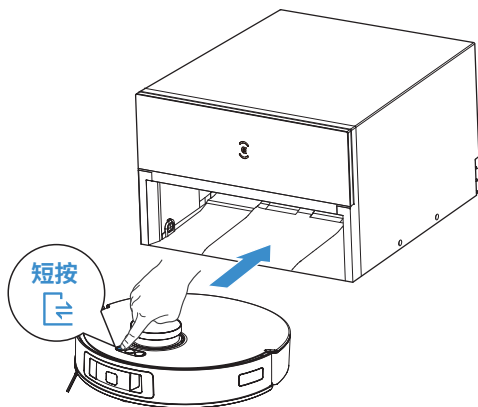


温馨提示：

1. 为延长可水洗拖布使用寿命，请勿频繁取下可水洗拖布。
2. 请勿使用抹布或其他任何物体刮擦拖布支架，以免缩短魔术贴使用寿命。
3. 当 ECOVACS HOME App 提示拖布需更换时，请及时进行更换。如需购买配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城：<https://mall.ecovacs.cn>。

4 返回全能基站

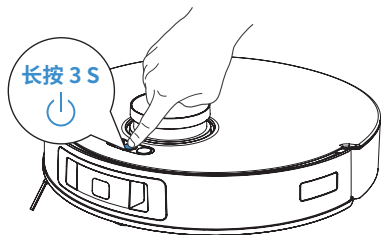
短按  键，主机返回全能基站充电。



* 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

5 深度休眠

为保护电池，主机在全能基站外待机约 5 小时后，将进入深度休眠状态。请尝试长按  键 3 秒，重新开机。



产品参数

产品型号	DDX14		
主机额定输入	20V === 2A	充电时间	约 4.5h
充电座（自动洗拖布集尘座）型号	CH2349/CH2349A		
额定输入	220-240V ~ 50-60Hz	额定输出	20V === 2A
额定输入电流（充电状态）	0.5A	功率（集尘状态）	1000W(CH2349) 650W(CH2349A)
功率（热水洗拖布状态）	1650W	最大进水水压	0.7MPa
地宝尺寸（宽*深*高 mm）	353*351*104		
基站尺寸（宽*深*高 mm）	420*450*280		

* 核准代码体现在产品铭牌上。

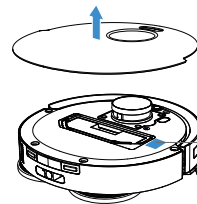
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。



在使用中如遇任何问题，请用微信扫描二维码，联系在线客服。

您也可联系我们的售后服务中心：400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：www.ecovacs.com。



微信扫描机身二维码
获取完整版使用指南

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
电子元器件	×	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○
说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令要求。						



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准：

- GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求》
- GB 4706.7-2014 《家用和类似用途电器的安全 真空吸尘器和吸水式清洁器具的特殊要求》
- GB 4343.1-2018 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第 1 部分：发射》
- GB 17625.1-2022 《电磁兼容 限值 第 1 部分：谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤ 16A)》
- Q/JB J03065-2024 智能真空吸尘器及类似器具的企业标准



生产厂名称：科沃斯家用机器人有限公司
生产厂地址：苏州市吴中区郭巷街道吴淞江产业园淞葑路 518 号
制造商名称：科沃斯家用机器人有限公司
制造商地址：苏州市吴中区郭巷街道吴淞江产业园淞葑路 518 号

451-2348-0203